

## **REICHHART Unternehmenspolitik**

REICHHART Logistik steht als fortschrittlicher Logistikdienstleister für transparente, individuelle und integrierte Logistiklösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Der Fokus auf die individuelle Kundenanforderung bildet gemeinsam mit durchgängig gelebten Managementstrukturen geprägt von Respekt, Verantwortung und Qualitätsbewusstsein, hierfür die Basis.

Ziel ist es, alle Unternehmensbereiche in einem strategischen und qualitätsorientierten System zu vereinbaren, um mit effizienten, wirtschaftlichen Dienstleistungen die Produktivität und Zufriedenheit unserer Auftraggeber zu steigern.

In strategischen, ökologischen und sozialen Unternehmensentscheidungen orientieren wir uns an den grundsätzlichen Werten einer modernen Gesellschaft. „Sustainable Development“, eine „nachhaltige Entwicklung“, bedeutet für uns, die Bedürfnisse der Gegenwart zu befriedigen, ohne die Sicherung der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen außer Acht zu lassen.

Verantwortungsbewusstes Handeln setzt sich aus motivierten, qualifizierten Mitarbeitern und einer zukunftsorientierten Unternehmensphilosophie zusammen.

Der [Code of Conduct](#) dient in diesem Zusammenhang als Richtlinie zur Handlung im Unternehmensalltag.

Gesetzliche Grundlagen und behördliche Regularien rahmen einen unternehmensübergreifend wirksamen Managementansatz verknüpft durch die Teilkomponenten Umwelt-, Arbeitsschutz- und Qualitätsmanagement.



### **Umwelt**

Die Orientierung an ökologischen Aspekten bei Unternehmensentscheidungen ist für die REICHHART Logistik-Gruppe selbstverständlich und spiegelt sich im operativen Geschäft wider. Die Logistikkonzepte werden nicht nur an betriebswirtschaftlichen Maßstäben, sondern auch am Schutz der Umwelt ausgerichtet. Ein entsprechendes Controlling wesentlicher Umweltaspekte liefert zuverlässige Werte. Ressourcen werden somit geschont und Verschwendung minimiert.

Dabei bringen ökologische Ziele der REICHHART Logistik-Gruppe auch wirtschaftliche Vorteile. Die maßgebliche Verwendung neuester Technologien trägt nicht zuletzt zu effizienteren Abläufen und monetären Vorteilen bei. Die Berücksichtigung wesentlicher interessierter Parteien, allen voran Mitarbeiter und Auftraggeber, stellt dabei die Grundlage nachhaltigen Handelns dar und stärkt langfristig eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.



### **Arbeits- und Gesundheitsschutz**

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bedeuten für uns Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Mitmenschen zu übernehmen. Unser Ziel ist es, die bestmöglichen Voraussetzungen an allen einzelnen REICHHART Arbeitsstätten zu schaffen, um Dienstleistungen hoher Qualität bei gleichzeitiger Gewährleistung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sicherzustellen. Aus diesem Grund handeln wir nach folgenden Grundsätzen:

- » Vermeidung von Unfällen durch Sicherstellung der Kenntnis und Einhaltung von Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- » Durchführung von regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungen zur Förderung des Bewusstseins für ein sicheres Arbeiten
- » Gestaltung von sicheren und ergonomischen Arbeitsplätzen unter Berücksichtigung des Stands der Technik
- » Bekämpfung von Gefahren mit Hilfe von Risiko- und Gefährdungspotenzialanalysen
- » Minimierung der Risiken durch die Umsetzung umfangreicher Vorbeugungsmaßnahmen
- » Berücksichtigung spezieller Gefahren für besonders schutzbedürftige Personengruppen
- » Laufende Optimierung in Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern
- » Einbezug und Motivation unserer Mitarbeiter im Bereich Arbeitsschutz



### Qualität

Qualität versteht REICHHART als fortwährenden und damit lebenden Prozess geprägt von individuellen Kundenanforderungen und innovativen Ideen aus dem Unternehmen heraus. Diese kontinuierliche Prozessoptimierung dient im Sinne einer lernenden Organisation Optimierungspotentiale vorbeugend zu erkennen und auszuschöpfen. Unser Bestreben ist die Vermeidung von Fehlern, nicht deren Korrektur.

Ein integriertes, unternehmensweit gelebtes Qualitätsmanagement ist daher gemeinsamer Anspruch. Es schafft transparente Prozessstrukturen nach innen und außen, indem jeder Schritt der Dienstleistung nachvollziehbar ist.

Basierend auf den Grundpfeilern Wirtschaftlichkeit, Prozessfähigkeit, Mitarbeiter- und Kundenorientierung baut REICHHART messbare Qualitätsziele in allen Ebenen und Bereichen auf. Damit wird Qualität gelebte Realität und spiegelt unsere Verpflichtung zur kontinuierlichen, messbaren Verbesserung wider. REICHHART versteht diese als wesentliche Erfolgsgrundlage und Mitverantwortung eines jeden Mitarbeiters. Ihre Fachexpertise und Leidenschaft treiben den Unternehmenserfolg. Daher fördern und fordern wir deren Entfaltung und Entwicklung, denn Mitarbeiterzufriedenheit ist für uns die Basis langfristiger Kundenzufriedenheit. Diese speist sich aus langfristigen Kundenbeziehungen geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Mitarbeitern, die sich für die Logistik unserer Kunden verantwortlich fühlen.

Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind ebenso im Umgang untereinander bindend. Ein stetiger Informationsfluss geprägt von offener und ehrlicher Kommunikation mit verlässlichen wie verbindlichen Aussagen schaffen Transparenz und Einheit.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Einhaltung der Unternehmenspolitik in der Unternehmenslenkung.

Gez. Alexander Reichhart

Gilching, Februar 2023

Genderhinweis: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in diesem Dokument die männliche Form verwendet und gilt im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.