



## **REICHHART Unternehmenspolitik**

REICHHART Logistik steht als fortschrittlicher Logistikdienstleister für transparente, individuelle und integrierte Logistiklösungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Durchgängig gelebte Managementstrukturen geprägt von Respekt, Verantwortung und Qualitätsbewusstsein bilden hierfür die Basis.

Ziel ist es, alle Unternehmensbereiche in einem strategischen und qualitätsorientierten System zu vereinbaren, um mit effizienten, wirtschaftlichen Dienstleistungen die Produktivität unserer Auftraggeber zu steigern.

Gesetzliche Grundlagen und behördliche Regularien rahmen einen unternehmensübergreifend wirksamen Managementansatz verknüpft durch die Teilkomponenten Qualitäts-, Umwelt-, Datenschutz- und Arbeitsschutzmanagement. Auf Basis spezifischer, kundenrelevanter Normanforderungen erweitert REICHHART seine Managementsysteme und richtet die Unternehmensvorgaben an einer kontinuierlichen Verbesserung aus. Das permanente Lernen steht gemeinsam mit unserem Anspruch Optimierungspotentiale proaktiv zu erkennen im Zentrum unseres Denkens und Handelns.

In strategischen, ökologischen und sozialen Unternehmensentscheidungen orientieren wir uns an den grundsätzlichen Werten einer modernen Gesellschaft.

„Sustainable Development“, eine „nachhaltige Entwicklung“, bedeutet für uns, die Bedürfnisse der Gegenwart zu befriedigen, ohne die Sicherung der Lebensgrundlagen zukünftiger Generationen außer Acht zu lassen.

Verantwortungsbewusstes Handeln setzt sich aus motivierten, qualifizierten Mitarbeitern und einer zukunftsorientierten Unternehmensphilosophie zusammen.

Diese Verantwortung spiegelt sich auch in unserem Arbeits- und Gesundheitsschutz wider. Er ist nach klaren Grundsätzen aufgebaut und sorgt für ein umfassendes Bewusstsein bei Mitarbeitern und Führungskräften, um Gefahren vorzubeugen, zu minimieren und zu vermeiden.

Der unternehmenspolitische Standard gilt einheitlich und durchgehend für alle Bereiche und Leistungen von REICHHART Logistik. Hierfür stellt die Unternehmensleitung ausreichend finanzielle, personelle, sachliche und zeitliche Ressourcen zur Verfügung.

### **Qualitätspolitik**

Qualität versteht REICHHART als fortwährenden und damit lebenden Prozess geprägt von individuellen Kundenanforderungen und innovativen Ideen aus dem Unternehmen heraus. Diese kontinuierliche Prozessoptimierung unter Berücksichtigung einer wirtschaftlichen wie ökologischen Denkweise dient im Sinne einer lernenden Organisation Optimierungspotentiale vorbeugend zu erkennen und auszuschöpfen. Unser Bestreben ist die Vermeidung von Fehlern, nicht deren Korrektur.

Eine integrierte, unternehmensweit gelebte Qualitätspolitik ist daher gemeinsamer Anspruch. Sie schafft transparente Prozessstrukturen nach innen und außen, indem jeder Schritt der Dienstleistung nachvollziehbar ist.

Basierend auf den Grundpfeilern Wirtschaftlichkeit, Prozessfähigkeit, Mitarbeiter- und Kundenorientierung baut REICHHART messbare Qualitätsziele in allen Ebenen und Bereichen auf. Damit wird Qualität gelebte Realität und spiegelt unsere Verpflichtung zur kontinuierlichen, messbaren Verbesserung wider. REICHHART versteht



diese als wesentliche Erfolgsgrundlage und Mitverantwortung eines jeden Mitarbeiters. Ihre Fachexpertise und Leidenschaft treiben den Unternehmenserfolg. Daher fördern und fordern wir deren Entfaltung und Entwicklung, denn Mitarbeiterzufriedenheit ist für uns die Basis langfristiger Kundenzufriedenheit. Diese speist sich aus langfristigen Kundenbeziehungen geprägt von gegenseitigem Vertrauen und Mitarbeitern, die sich für die Logistik unserer Kunden verantwortlich fühlen.

Qualitätsvereinbarungen, die wir mit unseren Kunden und Lieferanten treffen, sind ebenso im Umgang untereinander bindend. Ein stetiger Informationsfluss geprägt von offener und ehrlicher Kommunikation mit verlässlichen wie verbindlichen Aussagen schaffen Transparenz und Einheit.

## **Arbeitsschutzpolitik**

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind in unserer Unternehmenspolitik fest verankert und bedeutet für uns Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Mitmenschen zu übernehmen. Unser Ziel ist es, die bestmöglichen Voraussetzungen an den einzelnen REICHHART Arbeitsstätten zu schaffen, um Dienstleistungen hoher Qualität bei gleichzeitiger Gewährleistung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sicherzustellen. Aus diesem Grund handeln wir nach folgenden Grundsätzen:

- » Vermeidung von Unfällen durch Sicherstellung der Kenntnis und Einhaltung von Vorschriften zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- » Durchführung von regelmäßigen Schulungen und Weiterbildungen zur Förderung des Bewusstseins für ein sicheres Arbeiten
- » Gestaltung von sicheren und ergonomischen Arbeitsplätzen unter Berücksichtigung des Stands der Technik
- » Bekämpfung von Gefahren mit Hilfe von Risiko- und Gefährdungspotenzialanalysen
- » Minimierung der Risiken durch die Umsetzung umfangreicher Vorbeugungsmaßnahmen
- » Berücksichtigung spezieller Gefahren für besonders schutzbedürftige Personengruppen
- » Laufende Optimierung in Zusammenarbeit mit unseren Auftraggebern
- » Einbezug und Motivation unserer Mitarbeiter im Bereich Arbeitsschutz
- » Einhalten von geltenden Brandschutzvorgaben

Die Unternehmensleitung stellt hierfür ausreichende finanzielle, personelle, sachliche und zeitliche Ressourcen zur Verfügung. Der Arbeits- und Gesundheitsschutz ist bei uns fester Bestandteil des Qualitätsmanagements. Grundlage für die vollständige Umsetzung und Einhaltung aller Richtlinien ist das REICHHART Regelwerk zu Arbeits- und Gesundheitsschutz, in der die Anforderungen verbindlich und transparent dokumentiert sind.

## **Umweltpolitik**

Der Erhalt einer lebenswerten Umwelt sowie ein nachhaltiger und bewusster Einsatz vorhandener Ressourcen sind für REICHHART ein verpflichtendes Anliegen - heute und in Zukunft. Umweltschutz zeigt sich bei uns im täglichen verantwortungsbewussten Miteinander. Motivierte, qualifizierte Mitarbeiter handeln entlang unserer zukunftsorientierten Unternehmensphilosophie ökonomisch und ressourcenschonend zugleich.



Ökologische Ziele bringen der REICHHART Logistik-Gruppe auch wirtschaftliche Vorteile. Die maßgebliche Verwendung neuester Technologien trägt nicht zuletzt zu effizienteren Abläufen und monetären Vorteilen bei. Die Berücksichtigung wesentlicher interessierter Parteien, allen voran Mitarbeiter und Auftraggeber, stellt dabei die Grundlage nachhaltigen Handelns dar und stärkt langfristig eine vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Die Orientierung an ökologischen Aspekten bei Unternehmensentscheidungen ist für die REICHHART Logistik-Gruppe selbstverständlich und spiegelt sich im operativen Geschäft wider. Die Logistikkonzepte werden nicht nur an betriebswirtschaftlichen Maßstäben, sondern auch am Schutz der Umwelt ausgerichtet. So werden bereits in der Logistikplanung energieeffiziente Konzepte unter Beachtung der Vermeidung von Treibhausgasen und der Nutzung erneuerbarer Energien entwickelt. Ein entsprechendes Controlling wesentlicher Umweltaspekte liefert zuverlässige Werte.

Die Dienstleistungserbringung findet selbstverständlich auf der Grundlage behördlicher und gesetzlicher Vorgaben statt. Sie zeichnet sich auch durch Umsetzung anspruchsvoller Normanforderungen aus. Unternehmensvorgaben richten sich am Gedanken der kontinuierlichen Verbesserung aus. Permanentes Lernen und Optimierungspotentiale vorbeugend erkennen und ausschöpfen stehen im Fokus unseres unternehmerischen und qualitätsorientierten Handelns. Ressourcen werden somit geschont und Verschwendung minimiert.

Diese Umweltpolitik wird durch die Geschäftsführung vertreten und findet sich in allen Geschäftsbereichen der REICHHART Logistik-Gruppe wieder.

Gilching, 14.05.2021

Genderhinweis: Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wurde in diesem Dokument die männliche Form verwendet und gilt im Sinne der Gleichbehandlung für alle Geschlechter.